



A/A CONSELLEIRO DE POLÍTICA SOCIAL.

A/A XEFATURA TERRITORIAL DE A CORUÑA

ASUNTO: INFORME VISITAS CENTROS DA CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL

INTRODUCCIÓN:

O Comité de Empresa da Consellería de Política Social de A Coruña ven de realizar una serie de visitas polos centros de Política Social da provincia para valorar as condicións de traballo, o estado das instalacións, as demandas do persoal, as carencias dos centros e todas aquelas circunstancias ou factores que poidan influír no traballo diario, na atención aos usuarios, na ergonomía, e na seguridade e saúde dos traballadores e usuarios.

Tendo en conta que dende a entrada en vigor da lei *1/2012, do 29 de febreiro, de medidas temporais en determinadas materias do emprego público da Comunidade Autónoma de Galicia, ala polo ano 2012, xustificadas pola crise económica segundo o goberno e alegándose que se ían poñer en vigor ou funcionamento* unha serie de instrumentos que levarían a acadar unha maior eficiencia nos recursos públicos para obter unha maior produtividade dos recursos humanos, **verdadeira perversión da linguaxe** que significou realmente unha serie de medidas de aforro e de falta de investimentos que supuxeron o empeoramento das condicións de traballo, o deterioro do estado dos centros, a diminución da calidade dos servizos que se prestan, o aumento da sinistralidade laboral, (dende 2010 levamos un aumento continuo do número de accidentes laborais cun incremento do 10%), destacando nestas estatísticas a consellería de Política Social, o que ten que ver na nosa opinión cos recortes, a diminución de reforzos de persoal, as sobrecargas de traballo, etc.

Tamén constatamos a diminución do grao de satisfacción dos usuarios e dos traballadores, o deterioro da saúde dos traballadores (aumento das baixas laborais a pesar das penalizacións económicas por estar enfermos), a falta de conciliación da vida laboral e familiar, as peores calidades dos materiais, cueiros, empapadores, etc, a non reposición dos mesmos(axudas técnicas, lencerías, reparación de desfeitas nos centros, etc.).

Este Comité a través de este escrito pretende trasladar á consellería, á opinión pública e a todos aqueles organismos da administración que considere pertinente todas as deficiencias e necesidades que foi constatando nestas visitas.

Sirva pois este escrito de información e denuncia do abandono e desinterese do goberno galego polas políticas sociais públicas, servizos públicos que están a sufrir un deterioro grave, e que si non se toman medidas urxentes pode ser irreversible. Todo isto mentres segue a política de concertos e axudas ás empresas privadas en detrimento do público.



ASUNTOS COMUNS A MAIORIA DOS CENTROS DE POLÍTICA SOCIAL

Laborais e de persoal:

- Deterioro dos centros e instalacións.
- Non cobertura de moitas baixas laborais, vacacións, permisos e licenzas.
- Aumento da sinistralidade laboral.
- Falta de protocolos de todo tipo (seguridade, illamentos, condutas agresivas, evacuación, ausencia de dirección e admón. en domingos e festivos, distribución tarefas con quendas a mínimos, etc.)
- Ambigüidade de funcións nas categorías profesionais(implica conflitos entre traballadores)
- Falta de organización nos centros de Política Social.
- Carteleiras 2016, falta de criterios claros e instrucións en relación as (X).
- Quendas a mínimos e as veces baixo mínimos xustificadas por falsas necesidades de servizo.
- Discriminación en relación o resto dos traballadores da admón., non temos xornada de verán nin flexibilidade na xornada de traballo.
- Non compensación domingos e festivos traballados.
- Falta de persoal.
- Desequilibrios dos festivos entre traballadores e centros.
- Contratos precarios de fin de semana e xornadas reducidas.
- Falta de comunicación inter-departamental para tarefas comúns.
- Falta de material e axudas técnicas.
- Sobre esforzos e lesións.
- Falta de organigramas nos centros.
- Falta de programas, cursos, instrucións para casos de emerxencia, evacuacións e outros.
- Malestar do persoal en xeral polas condicións de traballo.



ESTADO DOS CENTROS, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS:

- Falta de material e equipamentos
- Falta de guindastres, arneses, saritas, baños xeriatricos. Os que se usan son vellos e en mal estado, os entregados na última reposición atópanse parados, non son prácticos e non compren as prescricións técnicas, o persoal prefire traballar cos vellos.
- Materiais e axudas técnicas inadecuadas.

- Deterioro do material actual.
- Chans en mal estado favorecen caídas e esvaróns.
- Non reposición de lencerías, cobertoiras, vaixelas, etc.
- Produtos de limpeza, fregonas e prensas inadecuadas e pesadas.
- Mal estado do mobiliario.
- Falta de seguridade nalgúns centros.
- Mal estado fiestras, portas, etc.(madeiras podres, falta de illamentos)
- Malos illamentos, correntes de aire, perdas de calor.
- Goteiras nos centros, caldeiros e trapos e toallas polo chan para recoller a auga(terceiro-mundista).
- Carros de limpo e sucio que andan mal.
- Mal estado dos firmes nos accesos aos centros e nas saídas para levar a vasoira os contedores.
- Contedores lonxe e en zonas de mal acceso que dificultan o traballo.
- Falta de supervisión por parte da consellería das necesidades dos centros.
- Materiais que non funcionan e non se arranxan nin substitúen, (aspiradoras, calandras, frega pratos, mobiliario, etc.)
- Lencería vella e moi gastada nalgúns centros.



RESIDENCIA DE MAIORES VOLTA DO CASTRO (SANTIAGO)

- Retrasos no Portax da comunicación dos permisos, licenzas e asuntos propios pola non cobertura do persoal de administración(funcionarios)
- Chans en mal estado, prodúcense esvaróns e caídas, especialmente no primeiro e segundo andar.
- Fiestras: entra auga cando chove
- No primeiro andar chove, sabanas polo chan para evitar esvaróns.
- As camas aínda estando freadas esvaran ao deitar aos residentes.
- Carros de limpo e sucio andan mal.
- Baños xeriatricos non desaugan ben.
- Frega pratos avariado.
- Na enfermería desaugan directamente no wc por non haber desaugue no chan. Meten o tubo de desaugue no bater.

RESIDENCIA MIXTA DE MAIORES TORRENTE-BALLESTER(A CORUÑA)

Deficiencias a simple vista:

- Goteiras en distintos sitios da residencia, caldeiros e trapos no chan por mor da auga que cae e para evitar pozas e esvaróns.
- Mal firme na saída dende o primeiro andar ata a zona onde se atopan os contedores, contedores que se atopan lonxe e en pendente coas complicacións que implica para os traballadores.
- A cuberta de cristal do teito está estalada en algunha zona.
- A cuberta de lona abatible do teito coa función de dar sombra atopase chea de polvo e lixo ,excrementos de paxaros, etc. Ademais de ter un efecto que da mala imaxe



podería caer sobre algún usuario ou traballador ou sobre as plantas inferiores enchendoas de lixo.

- Na saída da 1ª planta ou andar ao exterior entra auga cando chove.

DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA:

- Demandan un aspirador de secrecións, teñen un e non funciona ben.
- Demandan un electrocardiógrafo, o que teñen e vello e da problemas. Precisan de un de fácil manexo e práctico.
- Demandan un ecodoppler para valoración úlceras de MMII.
- Solicitan un guindastre e unha sarita mais.
- Os guindastres están oxidados.
- O sistema de aspiración central non funciona.
- Demandan libro incidencias para os auxiliares e follas de cuidados axeitadas.

CONSERXERIA:

- Demandan mobiliario para a zona de recepción.
- A cadeira que teñen e os mobles están suxeitos con cinta illante.
- O moble do control ten achas.
- Atópanse nunha zona de moita corrente de aire, demandan que se cerre a zona de recepción ou algunha medida que os protexa, biombos ou outro sistema.

CAMAREIRAS-LIMPADORAS:

- Os sacos de roupa sucia están rachados.



- Demandan solución ao tema de sacar a vasoira aos contedores, o firme atopase en mal estado, os carros funcionan mal, os contedores están lonxe e en pendente, nunha situación inadecuada, sae unha persoa soa cargada e ten que facer sobre esforzos.
- Demandan impermeables ou chubasqueiros para cando chove e teñen que saír ao exterior, por exemplo para sacar a vasoira. Calzado axeitado tamén.
- Socavóns e mal firme do chan das zonas de acceso a residencia dende a 1ª planta e na rampla que vai camiño dos contedores.
- Solicitan unha calandra nova, a actual non seca ben ou ten fallos.
- Solicitan protocolos de tarefas para quendas a mínimos ou baixo mínimos.
- Solicitan protocolos ou instrucións para fin de semana e festivos.

COCIÑA:

- Demandan un abatidor de frío.
- Cubos de vasoira novos, os que teñen abren mal.
- Amañar os tiradores das portas, armarios e caixóns do mobiliario de cociña.
- Coitelos de pelar(puntillas) so teñen unha.
- Coadores pequenos.
- Unha picadora-cortadora de verduras.(urxente).
- Unha peladora de cenorias e patacas, a que teñen ten mal a pedra, funciona mal e desaproveita moita pataca e cenoria ademais da mala presenza do produto unha vez pasado pola maquina.
- Linguas de rebañar.
- Cazos de dúas asas.
- Revisar o extractor, funciona mal, acumula gases e enchese todo de fume.



RESIDENCIA MIXTA MAIORES DE OLEIROS (A CORUÑA)

Peticións xenerais: protocolos, cobertura de baixas, vacacións, permisos e licenzas.

Denunciase a nula ou escasa comunicación entre departamentos para tarefas comúns.

Chans en mal estado en algunhas plantas. Goteiras en distintas zonas, 5ª planta, zona de sucio de lavandería.

Chans desnivelados, gretas no chan, as grúas vanse soas.

O chan de enfermería pouco axeitado para a desinfección, está levantado, tropeza a xente e os carros encáixanse e tropezan tamén tendo que levantalos ao pasar.

MATERIAL E DEMANDAS COLECTIVO AUXILIARES.

- Demandan a presenza de coordinación de enfermería de luns a domingo en quendas de mañá e tarde.
- Solicitan protocolos e instrucións en caso de mínimos en quendas e ausencia de coordinacións.
- Solicitan protocolos de actuación ante emerxencias, incidencias, condutas agresivas, outros.
- Demandan que os almorzos e ceas cheguen as plantas identificados e individualizados.
- Demandan que a roupa chegue as plantas clasificada, a súa función e repartila e ordenala nas habitacións, non clasificala. Si teñen que clasificala que se lles indique horarios e lugares para esa tarefa por escrito
- Reclaman que o persoal aux da 4ª e 5ª sexan sempre 5,5 como mínimo, o normal son un menos 4,5.
- Guindastres, saritas, os que teñen son vellos, teñen as baterías viciadas.(todas as plantas)
- Baños xeriatricos.
- O material da última reposición non o usan, está gardado ou ocupando espazos nas plantas.



- Arnese para os guindastres, os que teñen están descosidos.
 - Empapadores de mellor calidade, os que usan traspasan e complican o traballo.
 - Pupineles nas plantas, os que teñen non funcionan ou non hai en todas as plantas, teñen que levar o material a outras plantas.
 - Denuncian escaseo de cueiros.
 - Demandan arnese para cadeiras de rodas.
-
- Demandan que se coloque o papel de secar as mans en soportes axeitados.
 - Demandan unha zona de descanso para o colectivo de auxiliares de enfermería.
 - Demandan unha fonte de auga en todas as plantas como teñen en UCE e recepción.
 - Fiestras e portas das habitacións en mal estado.
 - Portas dos armarios non abren ben.
 - Demandan cadeiras xeriatricas.
 - Demandan libro de incidencias para o persoal auxiliar.
 - Que se asignen plantas ao persoal de fin de semana.
 - Que se poñan a funcionar e se instalen equipos informáticos, programas e bases de datos.

CAMAREIRAS-LIMPADORAS:

- Solicitan a presenza de persoal de gobernancia en quendas de mañá e tarde, hai un gobernante e dúas subgobernantas que teñen turnicidade.
- Solicitan que distribución de tarefas sexa equilibrada, que roten por todas as tarefas de xeito equilibrado e o mais xusto posible e que estas sexan programadas cunha semana de antelación polo menos, o mesmo para as presenzas e que estean no taboleiro para saber en todo momento as presenzas que hai.
- Denuncian persoal insuficiente en quendas de tarde e que para descargar e cargar as máquinas so o fai unha persoa.



- Denuncian ventilación insuficiente na lavandería e zona de máquinas, en verán o aumento de temperatura e insufrible.
- Denuncian que a pesar do informe do Comité de Prevención que di que para colgar e descolgar cortinas teñen que ir dúas persoas, segue a ir unha soa. Solicitan unha alternativa as cortinas ou que se cumpra a recomendación do comité de prevención.
- A calandra non prancha ben.
- Solicitan aspiradoras, teñen poucas e non funcionan ben.
- Denuncian o aumento da carga de traballo pola roupa da casa do Mar en beneficio de servicios alleos ao centro, a roupa con prioridade ten que ser a da Residencia de Oleiros. Non pode faltar roupa nas plantas por atender a roupa de servicios alleos.

COCIÑA:

- O tren de lavado vota auga fora e provoca moitos vapores.
- Chans esvaradizos
- billa do lava-vaixelas falla ou non vai ben.

ENFERMERIA:

- Os cuartos de sacar a medicación das plantas que teñan peche.
- Demandan tensiómetros.
- Frío no cuarto de sacar a medicación.
- Non teñen tabúlete ou cadeira onde sentarse.
- Carros de curas oxidados e andan mal.

CONSERXERIA:



- Buscar unha solución ao frío que pasan na zona de recepción polas noites. Pechar a zona de recepción, mamparas, outras.

RESIDENCIA DE CARBALLO

- Persoal auxiliar a mínimos de luns a domingo pola non cobertura dunha xubilación parcial de baixa. As veces queda soa a enfermeira.
- Non teñen calefacción polas noites.
- Non teñen ordenanzas os fins de semana e festivos e tampouco algún día da semana pola tarde.
- As auxiliares de enfermería quedan soas pola noite facendo todo tipo de funcións como vixilancia, coidados, administrativas e outras.
- Fáltalles material como esponxas xabonosas.
- Fáltalles roupa de traballo (chaqueta), non teñen a uniformidade completa.
- Ausencia de responsables en fins de semana e festivos.
- A lavandería cerrada fins de semana e festivos. Na semana Santa, catro días acumulándose a roupa sucia.

CAPD (SANTIAGO APOSTOL):

Falta de persoal: coidadores, educadores, camareiras-limpadoras.

Falta de actividades para os internos, a excepción de piscina para algún.

Falta de material nos talleres.

Abandono da inversión en talleres e actividades didácticas. Falta de material, humidades.

Abandono ou dificultade para acadar obxectivos didácticos e pedagóxicos por falta de material. O que hai é escaso e antigo, defectuoso.

Falta de medios audiovisuais, equipos de música e TV antigas, precisan renovarse.



Falta de protocolos e plans de emerxencia (evacuación, lumes ,etc.).

Lencería vella e moi gastada (especialmente as toallas), empapadores deteriorados.

Falta de babeiros de tela, moi deteriorados os que teñen.

Falta de un acceso protexido ou cuberto no traslado dos nenos dende o centro de día a outros pavillóns ou aos talleres en días de chuvia e frío o que implica que en días de mal tempo teñen que quedar no internado e non poden acceder a facer actividades.

Falta de mobiliario axeitado (sillóns de descanso, camas axeitadas), o que teñen e vello, as tapicerías están en mal estado, as camas son baixas e cortas para nenos altos. Todo isto implica incomodidade para os nenos e sobre esforzos para os traballadores.

Cadeiras de rodas vellas e deterioradas.

As eslingas ou cinchas dos guindastres están deterioradas.

CAMAREIRAS-LIMPADORAS

- Os Produtos de limpeza prodúcenlles molestias e picores (gorxa e ollos irritados).
 - As bolsas de lixo son fráxiles e rachan facilmente.
 - As fregonas son moi pesadas.
 - Teñen poucos carros de roupa.
 - Quéixanse da mala organización do traballo e distribución das tarefas.
 - Falta de persoal.
 - As camareiras de pisos teñen que baixar a apoiar na lavandería.
 - Os carros da roupa levan as cestas moi altas e provocan sobre esforzos.
 - A lavadora pequena perde auga.
-
- Como pasan de comedor a baños, plantas, etc. Usan o mesmo uniforme para todo.
 - Pasan de máquinas a lavandería a cargar e descargar lavadoras e secadoras e despois a limpeza xeral. Non hai respiro entre tarefas duras e cansadas.
 - Solicitan un protocolo ou prioridades de tarefas cas quedas a mínimos e tamén ante a ausencia de gobernante e de persoal . As camareiras de comedor teñen un aumento importante das cargas de traballo. Atenden en cociña e comedor, e a lavandería e pisos nos fins de semana.



- Solicitan se retiren os convois do comedor. O aceite e vinagre ten que vir etiquetado e identificado.

COCIÑA:

- A temperatura media é de 26,30 graos e cando van ás cámaras soportan choques térmicos importantes.
- Precisan a chave da cámara para todo e teñen que pedirla ao ordenanza en ausencia de gobernantía.
- Precisan lava vaixelas pois están fregando a man e non compren a normativa en relación as temperaturas.
- Queixas dos produtos de limpeza, en especial do desengraxante.
- Fáltanlles luvas e mascarillas para limpeza de placas e planchas.
- Teñen problemas cos “mozos”, dispoñen segun quen estea en quenda, uns asumen as tarefas e outros non.
- Solicitan se adianten os datos da minuta, chégalles as 11-11,15h, solicitan se lles presente sobre as 10,45h para ir adiantando o traballo.
- Solicitan que a última axudante de cociña creada na última RPT a media xornada, é necesaria a xornada completa.

CONSERXERIA:

- Quéixanse do seu reducido espazo.
- Teñen que abrir a cámara da cociña e tomar nota de cada cousa retirada da mesma, esta tarefa pode levar 45 minutos, mentres a centraliña e a recepción están desatendidas, o control de acceso tamén, e en caso de unha emerxencia pode que non estean na recepción e non se enterarían. Ademais esta función non pensamos que sexa deles.
- As portas da entrada están abertas toda a noite co perigo que implica, as cámaras de seguridade non funcionan ou non están activas. O persoal de noite e os usuarios están expostos a levar un susto ou a verse nunha situación comprometida e perigosa. As portas de acceso ao pavillón de internado.
- Solicitan un sistema de alarma ou botón de seguridade para casos de emerxencia.
- Solicitase a reposición e posta en funcionamento das cámaras de vixilancia.



- Solicitan a reposición da rampla de acceso peonil e de vehículos que salve da pronunciada pendente de acceso ao complexo.
- Non están de acordo en exercer de vixilantes da cámara de cociña.
- Non teñen sillóns con respaldo e apoia-pes para as noites.

Talleres:

- Nos talleres en verán fai moita calor e en inverno moito frío.
- Nas taquillas non hai calefacción nin auga quente.
- O taller de ximnasia está cheo de humidades.
- No taller de barro non se poden cocer pezas, non hai material e o forno non coce.
- No taller de alfombras falta material moitas veces.
- O CAPD converteuse nun almacén ou nun garaxe de persoas onde so se pode actuar sobre a protección e as necesidades básicas dos usuarios (hixiene e alimentación, protección e vixilancia), facéndose imposible a programación de actividades lúdicas, didácticas e pedagóxicas por falta de material e persoal.
- No taller de mecánica non hai extracción de aire ou gases polo que ao soldar, pulir ou cortar ferros hai moitos olores.
- No taller de carpintería tampouco ten extracción de aire, comparte espacio co de pintura e non teñen cabina de pintura.

Residencia:

- Carros estreitos e pequenos tanto no centro de día coma na residencia.
- Os sofás da residencia son moi vellos, habería que cambialos. Os sillóns de descanso son duros e incómodos e non permiten estirar as pernas.
- As TV da residencia precisan ser cambiadas.
- Non material pedagóxico e didáctico, o que hai é vello está deteriorado, non se adapta as necesidades dos usuarios.
- Os cueiros son de mala calidade e insuficientes.
- As luvas son de mala calidade.
- As baterías dos guindastres están viciadas.
- Non teñen esponxas xabonosas.
- Entra auga polas fiestras.
- Os dispensadores de papel son inadecuados.
- Moitas correntes de aire polos pasillos e habitacións.



- As camas son inadecuadas, non hai camas longas para usuarios altos.
- As camas dos paralíticos cerebrais son moi baixas e provocan sobre esforzos no persoal ao levantalos, deitalos e mobilizalos.
- Os sofás das salas necesitan ser renovados ou tapizados.
- Os sofás de descanso do persoal de noite precisan ser revisados e arranxar os que estean deteriorados.

Centro de día: Falta de material.

Educadores e cuidadores:

- Falta de Educadores e cuidadores, non se cobren as unidades 25 e 33 do internado. Un educador faise cargo das dúas unidades xunto con dous cuidadores. O educador vai saltando de unidade en unidade mentres o cuidador vixía e atende aos nenos-as.
- Nas unidades 32 e 33 pasa o mesmo ou peor.
- Solicítanse dous educadores e dous cuidadores mais para reforzar as plantas de internado
- Non hai actividades axeitadas para os usuarios.
- Os cuidadores en moitas ocasións teñen que pasar de unidade en unidade para reforzar os efectivos de unidades que o precisan.
- Os nenos moi asistidos están ubicados nunha sala de ocio anexa a cafetería co único obxectivo de aforrar en persoal e telos controlados e vixiados, sen ningunha aspiración educativa, pedagóxica ou de actividades. Habería que valorar si esta actuación é axeitada e que tipo de accións e actividades se poden facer con eles.

CENTRO DE MENORES SAN JOSE DE CALASANZ

Xornadas e horarios:



- Diversidade de horas de entrada, o persoal está de acordo en función dos servizos que teñen que dar, pero existe un malestar entre compañeiros pola forma en que se accede aos distintos horarios. Teñen entrada as 7-8 e 8.30.
- Teñen distintos descansos en fins de semana, uns libran mais que outros.
- A matriz das carteleiras entregada ao Comité de Empresa non se corresponde cas quendas reais que están a facer.

Materiais:

- Aspiradoras, as que teñen funcionan mal.
- Secadora, a que teñen é moi vella e sen pezas de recambio.
- Lava-vaixelas, o que teñen non funciona ben.

MANTEMENTO E XARDINERÍA:

- Falta material de xardinería, o coidado dos anexos está en mal estado.
- Non teñen corta-céspedes.
- Non teñen corta-setos.
- Non teñen grupo de soldadura.
- As escadas están en mal estado e son perigosas.
- Non teñen roupa de traballo.
- So teñen un taladro de 500w.

ESTADO INSTALACIÓNS:

- Goteiras no wc.
- Pratos de ducha rotos.
- Alicatados coas xuntas mal.



- Falso teito dos baños agretado e negro. Perigo de que caia.
- Fiestras de madeira podres.
- Frío por falta de illamentos e correntes.
- Calefacción so entre 4 e 6 horas ao día.
- Xardín a monte, descoidado, salvaxe.
- Pavillón deportivo sen uso por deterioro.
- Os educadores non teñen zona de descanso.
- Precisan un microondas para quentar leite e un lugar de aseo.
- Taquillas do persoal en malas condicións.
- Non teñen roupa de traballo para a noite.
- A porta principal non ten mirilla para ver quen chama. Reclaman vídeo-porteiro ou sistema para ver quen chama.
- Falta material didáctico, pedagóxico e de entretemento.
- Non teñen montacargas teñen que subir a pé ata a terceira planta as comidas, roupa, lencería, materiais, etc. 69 escaleiras.
- Portas en mal estado.

CENTRO DE MENORES DE FERROL

- Fiestras primeira planta entra frío e perdese calor.
- Quéixanse da non cobertura de baixas, vacacións e ap.
- Preguntan polo valor das (X) nas carteleiras.



RESIDENCIA DE MAIORES DE CARANZA-FERROL.

- OFFICE TREN DE LAVADO. Non hai ventilación, altas temperaturas e humidade.
- Extractora de gases non elimina ben os mesmos
- Portas do montacargas péchanse causándolles problemas cando levan cargas e material.
- Prensas cubos fregonas non funcionan ben
- As fregonas son pesadas sobre todo ao mollarse
- Non hai botiquins nos departamentos.
- Os contedores de lixo están lonxe e rotos.
- Aumento da presenza de roedores(ratas) dende hai un ano.
- Fallos no rexistro de documentos en administración, non llos rexistran as veces,
- Nivel do montacargas non está a ras co chan.
- Carros funcionan mal, van para onde queren, todo tipo de carros.
- Tren de lavado non seca ben.
- Sistema de baleirado ou eliminación do lixo terceiro mundista. Os carros malos e vai unha persoa soa.
- O material de curas de illamento (batas, mascarillas etc. é malo)
- Non se fan as revisións das bandexas térmicas das comidas.
- Baños xeriatricos non aptos.
- Queixas da Mutua: din que as lesións das camareiras- limpadoras non se valoran ben e lles din que son lesións comúns que se poden producir na casa.
- As alarmas saltan con frecuencia, moitas veces na quenda de noite.
- Problemas coa calefacción e auga quente.
- As caldeiras fallan as veces, téñenas que rearmar e en algunhas ocasións non teñen persoal de mantemento.
- Correntes e frío nas plantas, malos illamentos fiestras.



Complexo Xuvenil das Mariñas:

- Cadeira do control dos ordenanzas vella, incomoda e en mal estado.
- Roupa acumulada e sen lavar dende a campaña anterior, case que un ano.
- Os ordenanzas non teñen roupa de traballo.
- As dúas lavadoras, tanto a de Gandario como a de Marina Española están avariadas.
- Roupa amoreada.
- Na parte de Marina Española as cortinas desfeitas en mal estado, as fundas dos colchóns encollidas, non entran os colchóns ou require grandes esforzos metelos nas fundas.
- Goteiras no polideportivo cuberto.
- Colchóns deteriorados.
- Casa do director en estado ruinoso.
- No control de ordenanzas o recinto é pequeno e atopase cheo de aparatos, moito ruído, sobre todo polas noites.
- Rexéitanse peticións de convivencia.
- O programa Cronos non funciona ben.
- Sabanas e lencería en mal estado.
- Portalón da entrada aberto as 24h.
- A cámara de vixilancia está avariada, dende o control non se ve nada.
- Falta iluminación.
- O portalón aberto, a falta de iluminación e a ausencia de cámaras da unha sensación de inseguridade.
- Non teñen follas de reclamación.
- A flexibilidade horaria so é para os de luns a venres, os que están a quendas nada de nada.
- Ata a data de este informe non había dirección no centro, as peticións de convivencia ou de uso do complexo son redirixidas a Santiago e tardan moito tempo en contestar.



RESIDENCIA DE MAIORES DE SANTIAGO(PORTA DO CAMIÑO, AS RODAS)

- Aumento dos residentes con dependencias ou déficit de autonomía persoal, parte da primeira planta fai de enfermería.
- A sala destinada a curas é moi pequena, non teñen padiola. Pouco espáceo para realizar os traballos.
- Chans en mal estado.
- Fiestras de madeira podres, en moi mal estado.
- Patio pechado para que non pasen os residentes por risco de derrubes.
- Tellado e fiestras deteriorados.
- Falta de seguridade no centro socio-comunitario, aberto ata as 21h. Demandase medidas para controlar o acceso e a seguridade, déronse casos de ameazas, atopáronse xiringas, etc. Pídense cámaras de vixilancia, arcos detectores ou calquera medida que mellore a seguridade.
- Quéixanse de que as fregonas son pesadas e os produtos de limpeza provocan reaccións.
- Carros de sucio pequenos.
- Solicitan unha etiquetadora para marcar a roupa dos residentes.
- No centro socio-comunitario non teñen apenas actividades. Solicítase estimular un programa actividades para usuarios da residencia e do centro socio-comunitario.

COCIÑA:

- Bandexas do forno oxidadas.



- Control dos alimentos que se reciben.
- Comunican unha partida de pasta en mal estado e con bichos.

RESIDENCIA DE MAIORES DE POBRA DO CARAMIÑAL

CAMARERAS-LIMPADORAS

- Secadoras: teñen dúas que fallan moito e funcionan mal.
- Planchas: teñen dúas pero unha está avariada dende fai meses.
- Ascensor: estivo dez días avariado ou inactivo. Supón mais traballo para o persoal que ten que subir os materiais, lencerías, etc. A pe.
- Precisan de un carro para levar a roupa da lavadora á secadora

COCIÑA:

- Solicitan un lava vaixelas, o que teñen é vello.
- A neveira do almacén está en mal estado.
- A bandexa de quente está oxidada.
- Solicitan portas axeitadas para o comedor.
- Solicitan unha zona de descanso para o persoal.
- Denuncian a non cobertura de baixas, vacacións, etc.
- Turmix teñen unha sola, precisan de outra.

ORDENANZAS:

- Non se cobren baixas e vacacións.
- Solicitan unha cabina ou unha zona con intimidade para que os residentes poidan falar por telefono con certa intimidade.



- Piden que se peche a zona de conserxería para evitar o acceso dos residentes á mesma.
- Material de oficina escaso.
- Os residentes acceden a zona de recepción e collen o telefono si non está o ordenanza nese momento.
- A alarma de incendios prende con frecuencia e polas noites. Fallos nas alarmas, falsas alarmas.

DIRECCION:

Polo visto o director está de baixa e as súas funcións fainas a enfermeira, parece ser que leva bastante tempo. O director aparece frecuentemente pola residencia e parece que aínda de baixa segue a exercer dirixindo e dando ordes.

Se solicita se cubra o posto de dirección si o proceso de baixa medica do director vai para longo. En todo caso si está de baixa non pode exercer como tal.

CONCLUSIÓNS:

As conclusións despois de estas visitas aos centros son evidentes.

- Abandono dos centros de Política Social pola admón. especialmente dende 2012 ata hoxe. Falta de investimentos. Falta de confianza e fe nos servicios públicos.
- Un exemplo claro é o indignante episodio aínda hoxe inacabado das obras da Residencia de Maiores de Ferrol que ademais de ir minguando o presuposto nas consecutivas fases leva anos paralizado e sen ingresos nunha comarca moi necesitada de prazas de asistidos.
- Centros deteriorados e en malas condicións. Falta de mantemento.



- Falta de material de todo tipo, empeoramento das calidades dos materiais nos últimos anos.
- Persoal cansado e pouco motivado polos recortes, empeoramento das condicións de traballo, falta de conciliación da vida laboral e familiar, moitas xornadas de traballo seguidas.
- Cambios na xornada laboral ou modificacións de xornadas por falsas necesidades de servizo cando as causas reais son en moitos casos a non cobertura de vacacións e baixas laborais.
- Aumento da sinistralidade laboral e das baixas por enfermidade a pesar das penalizacións económicas que implica hoxe en día estar enfermo, especialmente na consellería de Política Social, 1ª en accidentes e baixas..
- Diminución do grao de satisfacción dos usuarios e residentes nos últimos anos.
- Desánimo entre o persoal porque os traballadores de Política Social traballan de luns a domingo, todos os días do ano, non se lles compensan domingos nin festivos e aínda por riba son os que mais sufriron as accións de recortes laborais e económicos. Non tendo dereito a ningún tipo de flexibilidade, xornadas de verán nin a mais mínima consideración e respecto polas persoas que nos administran.
- Aumento dos contratos precarios.
- Aumento de concertos con empresas privadas do sector dos servizos sociais en deterioro dos servizos públicos.

En A Coruña a _____ de _____ do 2016

Asinado: José Manuel López Viqueira

(Presidente do Comité de Empresa Política Social de A Coruña.)